



# PEOPLE

GESTIÓN DE PERSONAL

El software de gestión de personal más dinámico, sencillo y robusto del Mercado.



PEOPLE nace de la evidente necesidad en el sector privado de una herramienta de gestión del recurso humano que cumpliera con las características de ser robusta, segura, dinámica y sencilla de usar.

Dentro de las principales características del software se encuentran:

1. People contempla un esquema de perfilamiento de usuarios, lo que permite que cada usuario solo tenga acceso a la información que su puesto le requiere.
2. El software se instala en un servidor de tecnología Microsoft lo cual le brinda seguridad y robustez a la aplicación y la información.
3. Los cálculos que se realizan para cada planilla cumplen con las normas y leyes aplicables en el país y pueden ser configurados a solicitud del cliente en el proceso de implementación. Dichos esquemas de cálculo están encriptados en la base de datos para que ningún usuario pueda acceder a los mismos incluido personal de IT.
4. El software permite la administración de múltiples empresas en cada instalación lo que simplifica las operaciones para aquellas corporaciones que comparten un área de Recursos Humanos.
5. Se contempla dentro del mismo software la generación de los archivos que se requieren para el pago de la nómina en el banco, para la declaración de retención de impuestos, para la presentación de planilla del seguro social.
6. Provee reportes generales de lo acontecido con las nóminas pasadas y se adecuan los reportes que el cliente requiere para cumplir con sus estándares de operación.
7. Genera de forma automática los documentos de respaldo para contratación de personal, constancia de pagos de nómina, finiquito.
8. Los requerimientos para la implementación del software son básicos y el consumo de recursos tecnológicos son mínimos.
9. El software es intuitivo y de fácil manejo lo que permite que los usuarios reciban la capacitación de su uso en pocos minutos además de realizar sus tareas de forma eficiente.
10. El soporte al software es local con atención de incidencias de forma telefónica o presencial en horarios de oficina y de forma telefónica en horarios extendidos.



## El software cumple con todas las normativas legales al respecto de la gestión, pago y liquidación de personal.

Todos los cálculos configurados generalmente el software están basados en la normativa legal vigente.

El sistema tiene pre configurados los descuentos de ley Seguro Social, Intra, Isr, etc. Con base en las reglas de cálculo normadas.

De igual manera el sistema cumple con los beneficios de ley al respecto de los ingresos, vacaciones, liquidación, bono de ley, horas extras, etc.

Aunque el sistema cumple con todas las condiciones de ley es posible modificar para que una, varias o todas la planillas hagan cálculos adicionales a los legalmente requeridos. Lo anterior basado en aquellos tipos de planillas que no corresponden a esquemas de asalariados. Todos estos procesos específicos son configurados en el proceso de implementación el cual se describe más adelante.

### **Generación de Archivos**

El sistema es capaz de generar todos aquellos archivos que son necesarios para la operación de las nóminas, los archivos que son incluidos en la licencia de software están:

1. El archivo para Banco, se contempla la generación de los archivos para cargar directamente a la banca por internet de los principales bancos del sistema, Banco Industrial, Banco GyT Continental, Banrural, cualquier archivo adicional o de otro banco será contemplado en el proceso de implementación.
2. Archivo para planilla electrónica del IGSS, de acuerdo a la normativa relacionada el sistema genera automáticamente el archivo que permite la carga de la planilla del Seguro Social, de tal cuenta que para el responsable es un proceso sencillo la presentación y pago de la misma.
3. Pólizas contables, es posible la generación de la póliza contable para los más importantes ERP del mercado, permitiendo la integración contable con SAP.

## El esquema de licenciamiento

El software es licenciado para uso ilimitado por parte del cliente, lo que se traduce en beneficios y dentro de los cuales tenemos:

No necesitará hacer pagos anuales por el uso de la herramienta, solamente necesitará contemplar el costo no obligatorio del soporte al software el cual se define como el 15% sobre el valor original de la licencia y que para el primer año viene incluido dentro del valor de la misma.

El usuario tiene la oportunidad de administrar la totalidad de empresas que sean parte de la corporación puesto que no existen límites en la cantidad de empresas, planillas por empresas, cálculos por empresas o usuarios que utilizarán el sistema.

El costo por la implementación del sistema está ligado solamente a la cantidad de configuraciones (usuarios, planillas, esquemas de cálculo, cargas de históricos, reportes específicos) que se requieran y con un único pago.

## El soporte y garantía del software

El soporte se brinda a todos los clientes en el horario de oficina de 8:00 hrs. a 17:00 hrs. de forma telefónica o presencial según lo amerite la incidencia reportada. En horario extendido de 7:00 hrs. a 8:00 hrs y de 17:00 a 19:00 hrs. de forma telefónica.

La garantía del software está ligada al tiempo de soporte que se contrate por parte del cliente y toda vez no se realicen cambios a la configuración, bases de datos, código fuente proveído por Tangram Guatemala.

## Actualizaciones y nuevas versiones

Tangram Guatemala está comprometida con el crecimiento y potenciación del software People y existe un roadmap definido para lograrlo. Como parte de la promesa de calidad para nuestros clientes, existirán actualizaciones relacionadas con cambios a las regulaciones legales aplicables al medio, las cuales serán realizadas sin costo para los usuarios que quieran implementarlas.

Todas las actualizaciones de la funcionalidad que Tangram haga al software estarán disponibles para nuestros clientes y serán comunicadas oportunamente así como el costo que ellas tendrán para que el cliente decida su implementación al momento de ser liberadas por nuestro personal de control de calidad.

## Proceso de Implementación

Al tratarse de una herramienta de alto nivel, su proceso de implementación es personalizado y cada cliente obtiene una versión del software que cumple con los requisitos legales y además ajustada a sus necesidades.



El proceso de implementación del software incluye las siguientes etapas:

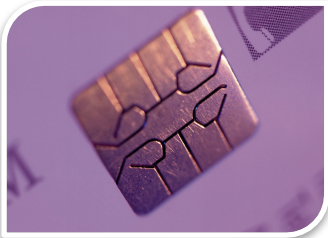
1. Definición de los tipos de planilla que se utilizarán.
2. Definición de los esquemas de cálculo específicos que el cliente requiere para una o varias de sus planillas.
3. Definición de los perfiles y usuarios que deberá contemplar el sistema.
4. Implementación en los servidores en conjunto con el área de tecnología de la empresa requirente.
5. Configuración de las reglas de cálculo, tipos de planilla especiales, usuarios y demás catálogos específicos de la empresa necesarios para la utilización del software.
6. Migración en conjunto con el cliente del historial de nóminas para proveer la información necesaria para cálculos relacionados con los pagos realizados a los empleados.
7. Capacitación de uso de la herramienta a cada usuario participante en el flujo de administración del recurso humano.

## Resumen de otras de las características del software



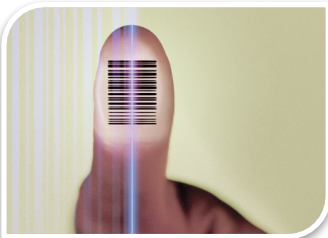
### Sistema de Marcación

El sistema es capaz de migrar datos de sistemas de marcación de personal toda vez dicho sistema tenga un interfaz de integración, un API o permita el consumo de los datos directamente desde la base de datos de almacenamiento.



### Expediente electrónico

People contempla un registro del expediente del empleado desde el momento que fue candidato a una plaza y hasta que se emite su finiquito. Además lleva control de las plazas que están creadas para cada empresa ligada al sistema.



### Seguridad

Cada persona que tenga acceso al sistema lo hará mediante un usuario el cual tiene asignado una contraseña y de la cual solo el deberá tener conocimiento. A decisión del cliente se habilita o no el usuario capaz de reiniciar contraseñas y crear usuarios para mayor seguridad.



### Informes Gerenciales

Además de la posibilidad de acceder a la información detallada y de poder emitir los archivos relacionados con la operación de nóminas, el sistema contempla un stock de reportes los cuales son personalizados con la imagen de cada empresa en el proceso de implementación.



### Personalización con logotipos del cliente

El software permite la personalización al grado de integrar el logotipo del cliente en algunas secciones de la herramienta, todo en busca de crear la sinergia con la marca y además minimizar la reticencia del usuario al cambio.

# PEOPLE

*GESTIÓN DE PERSONAL*

Nosotros estamos listos para implementarlo, solo es cuestión de que tú te decidas.

Tangram Guatemala, Parte de Grupo Illum, S.A.

Calzada la Paz 18-40 zona 5 Ofibodegas Centro 5, Bodega 35

Ciudad de Guatemala, Guatemala C.A., 01005

PBX: 2463 7000

[www.people.com.gt](http://www.people.com.gt) . [www.tangramgt.com](http://www.tangramgt.com)